

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO E-SHOP SPARKLE*ME

1) Tyto všeobecné obchodní podmínky ("**Podmínky**") platí pro nákup zboží v internetovém obchodě značky Sparkle*Me www.sparkleme.store (dále jen „eshop“), který provozuje společnost **Czechia trading company s.r.o.** se sídlem v **Mečeříži 220, 29477, IČO 17556643, DIČ: CZ17556643**, Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 379353, e-mail **info@sparkleme.store**, telefonní spojení **+420 606 242 178**, „**My**“ nebo „**Prodávající**“) tyto podmínky upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů („**Občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti Vás, jakožto kupujících, a Nás, jakožto prodávajících, vzniklá v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy („**Smlouva**“)

Všechny informace o zpracování Vašich osobních údajů jsou obsaženy v Zásadách zpracování osobních údajů, která naleznete na našich stránkách <https://www.sparkleme.store/obchodni-podminky-a-gdpr/>
Pověřená osoba za vedení osobních údajů neboli GDPR je Jaroslava Pichrt.

Ustanovení těchto Podmínek jsou nedílnou součástí Smlouvy. Smlouva a Podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce nebo v angličtině. Znění Podmínek můžeme jednostranně měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění Podmínek.

Jak jistě víte, tak komunikujeme primárně na dálku. Proto i pro naši Smlouvu platí, že jsou použity prostředky komunikace na dálku, které umožňují, abychom se spolu dohodli bez současné fyzické přítomnosti Nás a Vás, a Smlouva je tak uzavřena distančním způsobem v prostředí E-shopu, a to prostřednictvím rozhraní webové stránky („**webové rozhraní E-shopu**“).

Pokud některá část Podmínek odporuje tomu, co jsme si společně schválili v rámci procesu Vašeho nákupu na Našem E-shopu, bude mít tato konkrétní dohoda před Podmínkami přednost.

Odpovědná osoba za provoz e-shopu je Jaroslava Pichrt.

2) VYMEZENÍ POJMŮ

- **Cena** je finanční částka, kterou budete hradit za Zboží;
- **Cena za dopravu** je finanční částka, kterou budete hradit za doručení Zboží, a to včetně ceny za jeho zabalení;
- **Celková cena** je součet Ceny a Ceny za dopravu;
- **DPH** je daň z přidané hodnoty dle platných právních předpisů dané země;
- **Faktura** je daňový doklad vystavený v souladu se zákonem o dani z přidané hodnoty na Celkovou cenu;
- **Objednávka** je Váš závazný návrh na uzavření Smlouvy o koupi Zboží s Námi;
- **Uživatelský účet** je účet zřízený na základě Vámi sdělených údajů, jež umožňuje uchování zadaných údajů a uchovávání historie objednaného Zboží a uzavřených Smluv;
- **Vy, Kupující, Zákazník** jste osoba nakupující na Našem E-shopu, právními předpisy označovaná jako kupující;
- **Zboží** je vše, co můžete nakoupit na našem E-shopu.
- **Zásilka** je obsah balíčku zboží zakoupeného na našem E-shopu

3) POPIS ZBOŽÍ

Naše plavky a doplňky jsou vyráběny z kvalitní španělské a italské plavkoviny s certifikací UPF 50+ a vyráběné v barvách na zakázku. Jedná se o limitované edice látek z recyklovaného polyesteru a elastanu doplněny ručně vyrobenými doplňky z plavkoviny a dočasné zlaté tetování.

Jednotlivé kusy doplňků jsou ručně šité a mohou se mírně lišit. Vzhledem k ruční výrobě a ekologickému charakteru produktů může být dostupnost omezena.

3)a. Velikosti a přizpůsobení

Každý kousek z naší kolekce vzniká s láskou a respektem – k vám, k přírodě i ke každému zúčastněnému člověku. Plavky jsou bez spon, knoflíků či jiného mechanického zapínání a zmenčovacích prvků, které jsou jen při nošení nepohodlné. Plavky jsou na šňůrky, které se na správnou velikost dají vždy upravit. Před nákupem doporučujeme **změřte si své současné bikini at' si objednáte správnou velikost**. Objednávání více velikostí s plánem, že si „pak nějaké vrátíte“, vede nejen ke zbytečné zátěži pro náš tým, ale i pro planetu (a taky vaši peněženku – doprava zpět je na vaše náklady).  

Velikosti S/M - pokrývá konfekční velikost 36-40

Velikosti L/XL - pokrývá konfekční velikost 42-46

3) b. Charakter materiálu a péče o třpytivou plavkovinu Sparkle*Me

Jemné třpytky se mohou během používání postupně uvolňovat – nejedná se o vadu, ale přirozenou vlastnost materiálu.

Správná péče zabrání odloučení většímu množství třpytek z lesku plavkoviny. Nedodržení těchto pokynů může vést ke zkrácení životnosti produktu a **nelze jej uznat jako důvod k reklamaci!**

- **Perte pouze ručně, nemačkejte**, vznikly by pruhy a lomy látky, jen namočte do vlažné, pitné vody (max. 30 °C), bez použití běžných pracích prostředků, příp. použijte **POUZE** prací prostředek určený výhradně na plavky a plavkovinu

- Nepoužívejte pračku, sušičku ani aviváž a nežehlete – může dojít k poškození tkaniny a ztrátě třpytek.

- Neždímejte, a po vyndání z vodní lázně, **nechte volně uschnout rozprostřené na ručníku**.

- Nenoste do vířivky, nebo termálních lázních, kde může dojít ke znehodnocení materiálu a odloučení třpytek kvůli agresivnějším chemikáliím a vyšší teplotě vody.

- při nanášení opalovacích krémů a olejů nebo jiným chemikáliím na tělo, se vyhýbejte plavkovině. Vždy, nejlépe natřete celé tělo opalovacím krémem a po zaschnutí krému, plavky a doplňky z plavkoviny si oblečte.

- Vyhněte se jakémukoli otěru povrchu látky, například nošení trička přes plavky. Mohlo by dojít k většímu množství odloučení třpytků, což není žádoucí.

Španělská plavkovina - materiál 85% recyklovaný polyester a 15% elastan, o síle nejméně 200gr/m2. Recyklované příze z plastových lahví, proces tisku solární energií, digitální tisk látky bez použití vody. UPF 50+ je samozřejmostí.

Italská plavkovina - materiál 85% polyester a 15% elastan, o síle nejméně 200gr/m2, UPF 50+

3) c. Péče o zlaté tetování

Zlaté tetování je dočasné třpytivé vyobrazení, které se nanáší na čistou kůži, nejlépe bez ochlupení.

Po rozbalení držte v suchu a na tmavém místě, jinak dojde k odloučení z papíru.

Vyhněte se nanášení mastných přípravků na tetování, pokud již máte obrázek na těle. Prodloužíte jeho trvanlivost a vydrží vám déle lesklý, tedy po celou délku dovolené. Opalovací krém natírejte opatrně jen kolem něj.

Po nanesení není možné reklamovat.

Zlaté tetování Sparkle*Me se snadno aplikuje a na pokožce vydrží 2 až 6 dní. Je odolné vůči potu a vodě a nedráždí pokožku. Tetování splňuje evropské nařízení o kosmetice (ES) č. 1223/2009. Jedná se o organický produkt s biologicky odbouratelným papírovým krytem, místo polyesterové fólie.

Zlatá tetování je testováno dermatology na snášenlivost pokožky. Je označeno pečeti dermattest jako dermatologicky testován a dobře snášen. Nicméně, v případě přecitlivělé pleti, nedoporučujeme používat.

Tetování je tištěné výhradně s použitím certifikovaných barev a lepidel. To znamená, že všechny použité barvy a lepidla byly testovány na snášenlivost s pokožkou, a proto splňují kritéria EU pro kosmetické výrobky. Kromě toho jsou registrována v databázi CPNP jako kosmetické výrobky. (CPNP (Cosmetic Products Notification Portal) je databáze Evropské unie, ve které jsou registrovány kosmetické výrobky a jejich složení. Je v souladu s evropským nařízením o kosmetice a chemickém testování složení.

Tetování je certifikováno pro Evropskou Unii.

4) OBECNÁ USTANOVENÍ A POUČENÍ

- Koupě Zboží je možná zatím jen přes webové rozhraní E-shopu, pokud nastanou i jiné možnosti uvedeme je na našem e-shopu.
- Při nákupu Zboží je Vaše povinnost poskytnout Nám všechny informace správně a pravdivě. Informace, které jste Nám poskytli v Objednávce budeme tedy považovat za správné a pravdivé.
- Na našem E-shopu také v budoucnu budeme poskytovat přístup k hodnocení Zboží provedenému jinými spotřebiteli. Autenticitu takových recenzí zajišťujeme a kontrolujeme tím, že propojujeme hodnocení s konkrétními objednávkami, tudíž v interním systému u každého hodnocení vidíme i propojené ID objednávky, a tak jsme schopni ověřit a prokázat, že recenze pochází od reálného spotřebitele.

5) UZAVŘENÍ SMLOUVY

Smlouvu s Námi je možné uzavřít v českém jazyce nebo v anglickém jazyce.

Smlouva je uzavírána na dálku prostřednictvím E-shopu, přičemž náklady na použití komunikačních prostředků na dálku hradíte Vy. Tyto náklady se však nijak neliší od základní sazby, kterou hradíte za používání těchto prostředků (tedy zejména za přístup k internetu), žádné další náklady účtované Námi tedy nad rámec Celkové ceny nemusíte očekávat. Odesláním Objednávky souhlasíte s tím, že prostředky komunikace na dálku využíváme.

K tomu, abychom mohli Smlouvu uzavřít, je třeba, abyste na E-shopu vytvořili Objednávku. V tomto návrhu musí být uvedeny následující údaje:

- Informace o nakupovaném Zboží (na E-shopu označujete Zboží, o jehož nákup máte zájem, tlačítkem „Přidat do košíku“);

- Informace o Ceně, Ceně za dopravu, způsobu platby Celkové ceny a požadovaném způsobu doručení Zboží; tyto informace budou zadány v rámci tvorby Objednávky v rámci uživatelského prostředí E-shopu, přičemž informace o Ceně, Ceně za dopravu a Celkové ceně budou uvedeny automaticky na základě Vámi zvolného Zboží, způsobu jeho doručení a platby;
- Své identifikační a kontaktní údaje sloužící k tomu, abychom mohli doručit Zboží, zejména tedy jméno, příjmení, doručovací adresu, telefonní číslo a e-mailovou adresu.

V průběhu tvorby Objednávky může až do doby jejího dokončení údaje měnit a kontrolovat. Po provedení kontroly prostřednictvím stisku tlačítka „Objednat s povinností platby“ Objednávku dokončíte. Před stiskem tlačítka musíte ale ještě potvrdit Vaše seznámení se a souhlas s těmito Podmínkami, v opačném případě nebude možné Objednávku dokončit. K potvrzení a souhlasu slouží zatrhávací políčko. Po stisku tlačítka „Objednat s povinností platby“ budou všechny vyplněné informace odeslány přímo Nám.

Vaši Objednávku Vám v co nejkratší době poté, kdy Nám bude doručena, potvrdíme zprávou odeslanou na Vaši e-mailovou adresu zadanou v Objednávce. Součástí potvrzení bude shrnutí Objednávky a tyto Podmínky formou přílohy e-mailové zprávy. Podmínky ve znění účinném ke dni Objednávky, tj. ve znění přiloženém jako příloha potvrzující e-mailové zprávy, tvoří nedílnou součást Smlouvy. Potvrzením Objednávky dochází k uzavření Smlouvy mezi Námí a Vámi.

- Mohou nastat i případy, kdy Vám nebudeme moci Objednávku potvrdit. Jedná se zejména o situace, kdy Zboží není dostupné nebo případy, kdy objednáte větší počet kusů Zboží, než kolik je z naší strany umožněno. Informaci o maximálním počtu Zboží Vám však vždy v rámci E-shopu předem poskytneme a neměla by pro Vás být tedy překvapivá. V případě, že nastane jakýkoli důvod, pro který nemůžeme Objednávku potvrdit, budeme Vás kontaktovat a zašleme Vám nabídku na uzavření Smlouvy v pozměněné podobě oproti Objednávce. Smlouva je v takovém případě uzavřena ve chvíli, kdy Naši nabídku potvrdíte.
- V případě, že v rámci E-shopu nebo v Objednávce bude uvedena zjevně chybná Cena, nejsme povinni Vám Zboží za tuto Cenu dodat ani v případě, kdy jste obdrželi potvrzení Objednávky, a tedy došlo k uzavření Smlouvy. V takové situaci Vás budeme bezodkladně kontaktovat a zašleme Vám nabídku na uzavření nové Smlouvy v pozměněné podobě oproti Objednávce. Nová Smlouva je v takovém případě uzavřena ve chvíli, kdy Naši nabídku potvrdíte. Za zjevnou chybu v Ceně se považuje například situace, kdy Cena neodpovídá obvyklé ceně u jiných prodejců nebo chybí či přebývá cifra.

V případě, kdy dojde k uzavření Smlouvy, Vám vzniká závazek k zaplacení Celkové ceny.

- V případě, že máte zřízen Uživatelský účet, můžete učinit Objednávku jeho prostřednictvím. I v takovém případě máte ale povinnost zkontrolovat správnost, pravdivost a úplnost předvyplněných údajů. Způsob tvorby Objednávky je však totožný, jako v případě kupujícího bez Uživatelského účtu, výhodou však je, že není třeba opakovaně vyplňovat Vaše identifikační údaje.
- V některých případech umožňujeme na nákup Zboží využít slevu. Pro poskytnutí slevy je třeba, abyste v rámci návrhu Objednávky vyplnili údaje o této slevě do předem určeného pole. Pokud tak učiníte, bude Vám Zboží poskytnuto se slevou.

6) UŽIVATELSKÝ ÚČET

Na základě Vaší registrace v rámci E-shopu můžete přistupovat do svého Uživatelského účtu.

Při registraci Uživatelského účtu je Vaše povinnost uvést správně a pravdivě všechny zadané údaje a v případě změny je aktualizovat.

Přístup k Uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Ohledně těchto přístupových údajů je Vaší povinností zachovávat mlčenlivost a nikomu tyto údaje neposkytovat. V případě, že dojde k jejich zneužití, neneseme za to žádnou odpovědnost.

Uživatelský účet je osobní, a nejste tedy oprávněni umožnit jeho využívání třetím osobám.

Váš Uživatelský účet můžeme zrušit, a to zejména v případě, když jej více, než **5 let** nevyužíváte, či v případě, kdy porušíte své povinnosti dle Smlouvy.

Uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení.

Osobní údaje jsou zpracovány dle nařízení GDPR (EU 2016/679) a zákon č. 110/2019 Sb.

Všechny informace o zpracování Vašich osobních údajů jsou obsaženy v Zásadách zpracování osobních údajů, která naleznete v dokumentu **GDPR_PodminkyOchranyOsobnichUdaju v českém jazyce** na našich stránkách

<https://www.sparkleme.store/obchodni-podminky-a-gdpr/>

Pověřená osoba za vedení osobních údajů neboli GDPR je Jaroslava Pichrt.

7) CENOVÉ A PLATEBNÍ PODMÍNKY, VÝHRADA VLASTNICKÉHO PRÁVA

Cena je vždy uvedena v rámci E-shopu, v návrhu Objednávky a samozřejmě ve Smlouvě. V případě rozporu mezi Cenou uvedenou u Zboží v rámci E-shopu a Cenou uvedenou v návrhu Objednávky se uplatní Cena uvedená v návrhu Objednávky, která bude vždy totožná s cenou ve Smlouvě. V rámci návrhu Objednávky je též uvedena Cena za dopravu.

Celková cena je uvedena včetně DPH včetně veškerých poplatků stanovených zákonem.

Platbu Celkové ceny po Vás budeme požadovat po uzavření Smlouvy a před předáním Zboží. Úhradu Celkové ceny můžete provést následujícími způsoby:

- Bankovním převodem. Informace pro provedení platby Vám zašleme v rámci potvrzení Objednávky. V případě platby bankovním převodem je Celková cena splatná do **1.kalendářního dne od nákupu**, a to zejména proto, aby byl zaručen stejný měnový kurz dle ČNB. Pokud by byl kurz jiný, jsme oprávněni zákazníka kontaktovat s upravenou novou kupní smlouvou a upravenou cenou dle aktuálního kurzu měny stanovenou ČNB. Tedy, v případě změny kurzu je změna kupní smlouvy možná pouze se souhlasem kupujícího.
- Kartou online. V takovém případě probíhá platba přes platební bránu **okamžitě**, přičemž platba se řídí podmínkami vámi vybrané platební brány, které jsou dostupné na adrese poskytovatele platebních bran. V případě platby kartou online je Celková cena splatná v tentýž den a odvíjí se od denního kurzu měn ČNB.
- příp. Dobírkou, pokud se rozhodneme tento způsob platby umožnit. V takovém případě dojde k platbě při doručení Zboží oproti předání Zboží. V případě platby dobírkou je Celková cena splatná při převzetí Zboží.
- Hotově při osobním odběru. Hotově lze hradit Zboží v případě převzetí v Naší provozovně, pokud ji založíme. V případě platby hotově při osobním odběru je Celková cena splatná při převzetí Zboží.

Faktura bude vystavena v elektronické podobě po uhrazení Celkové ceny a bude zaslána na Vaši e-mailovou adresu. Popřípadě, faktura bude též dostupná v Uživatelském účtu, bude-li možné na stránkách e-shopu vytvořit uživatelský účet.

Vlastnické právo ke Zboží na Vás přechází až poté, co zaplatíte Celkovou cenu a Zboží převezmete. V případě platby bankovním převodem je Celková cena zaplacená připsáním na Náš účet, v ostatních případech je zaplacená v okamžik provedení platby.

8) DORUČENÍ ZBOŽÍ - PŘECHOD VLASTNICTVÍ

V případě, že Zboží nebylo v E-shopu uvedeno jako skladem, ve výrobě, předobjednávka apod a byla uvedena orientační doba dostupnosti Vás budeme vždy informovat v případě:

- změny termínu vyhotovení zboží než bylo uvedeno
- mimořádného výpadku výroby Zboží, přičemž Vám vždy sdělíme novou očekávanou dobu dostupnosti nebo informace o tom, že nebude možné Zboží dodat;
- prodlení s dodáním Zboží od Našeho dodavatele, přičemž Vám vždy sdělíme novou očekávanou dobu dodání.

Zboží Vám bude doručeno dle informací uvedených na stránkách e-shopu podle Vaší volby, přičemž můžete vybírat z následujících možností:

- Doručení prostřednictvím dopravních společností např. PPL CZ, DHL, Zásilkovna a dalších působících ve vaší zemi.
- Osobní odběr na výdejních místech společnosti např. Zásilkovna, Uloženka popřípadě dalších působících ve vaší zemi;
- Příp. Osobní odběr na Naší provozovně, pokud se rozhodneme takovou založit.

8) a. Převzetí zásilky

Doba doručení **Zboží vždy závisí na jeho dostupnosti** a na zvoleném způsobu doručení a platby. Předpokládaná doba doručení Zboží Vám bude sdělena v potvrzení Objednávky. Doba uvedená v těchto Podmínkách je pouze orientační a může se lišit od skutečné doby dodání. V případě osobního odběru na provozovně Vás vždy o možnosti vyzvednutí Zboží budeme informovat prostřednictvím e-mailu.

Po převzetí Zboží od dopravce je Vaše povinnost zkontrolovat neporušenost obalu zásilky a v případě jakýchkoli závad tuto skutečnost neprodleně oznámit dopravci a Nám. V případě, že došlo k závadě na obalu, která svědčí o neoprávněné manipulaci a vstupu do zásilky, není Vaší povinností Zboží od dopravce převzít.

Odmítnutí převzít zásilku kvůli viditelnému poškození obalu se nepovažuje za bezdůvodné odmítnutí zboží.

Převzetím zásilky od Vámi vybrané dopravní společnosti jako Kupující potvrzujete, že zásilka byla doručena v pořádku a pozdější reklamace na porušení obalu již nejsou možné.

8) b. Nepřevzetí zásilky a náklady na opětovné doručení

V případě, kdy porušíte svoji povinnost převzít Zboží, s výjimkou případů předešlého článku, nemá to za následek porušení Naší povinností Vám Zboží doručit. Zároveň to, že Zboží nepřevzmete, není odstoupení od Smlouvy mezi

Námi a Vámi. Nám ale v takovém případě vzniká právo od Smlouvy odstoupit z důvodu Vašeho podstatného porušení Smlouvy, za což nám od Vás **náleží pokrytí nákladů spojené s dopravou k vám**. Náklady na dopravu budou odečteny od vámi celkově zaplacené částky a zbylé peníze vám budou zaslány zpět na váš bankovní účet. Náklady na dopravu se rozumí peníze, které jste ve výběru dopravců zvolili při nákupu na našem e-shopu.

Pokud se rozhodneme odstoupit od Smlouvy, je odstoupení účinné v den, kdy Vám toto odstoupení doručíme. Odstoupení od Smlouvy nemá vliv na nárok na uhrazení nákladů viz výše a případně na nárok na náhradu škody, pokud vznikla.

- Pokud je z důvodů vzniklých na Vaší straně Zboží doručováno opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo ve Smlouvě dohodnuto, je Vaší povinností **nahradit Nám náklady spojené se zpětným doručením zboží k nám a náklady s opakovaným doručením k vám**. Platební údaje pro zaplacení těchto nákladů Vám zašleme na Vaši e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě a jsou **splatné okamžitě, tedy před dalším pokusem o doručení, jinak se opakované doručení neuskuteční**.
- Vy, tedy jako zákazník jste odpovědný za včasné vyzvednutí zásilky z výdejních míst (Zásilkovna, Zbox, Balíkovna, apod.). **V případě nevyzvednutí zásilky a jejím vrácení zpět odesílateli bude účtován poplatek** za nevyzvednutou zásilku, který bude pokrývat náklady na dopravu a balné dle ceníku vámi zvolené destinace a výdejního místa. Tento poplatek bude odečten při případném vrácení peněz, nebo požadován před opětovným odesláním zásilky.

Kupující nabývá vlastnické právo ke zboží až úplným zaplacením kupní ceny, včetně nákladů na dopravu a případných souvisejících služeb – nejdříve však v okamžiku převzetí zásilky.

Odpovědnost za náhodnou zkázu, ztrátu či poškození zboží přechází na Kupujícího okamžikem jeho převzetí, nebo v okamžiku, kdy měl Kupující povinnost zásilku převzít, ale neučinil tak v rozporu s uzavřenou smlouvou.

Kontaktní údaje v případě řešení sporu ohledně odmítnuté zásilky jsou e-mail info@sparkleme.store a telefonní spojení +420 606 242 178.

9) Odstoupení od SMLOUVY

9) a. Odstoupení od smlouvy z vaší strany ve lhůtě prvních 14ti dnů od převzetí zboží

V případě, že jste spotřebitel, tedy osoba kupující Zboží mimo rámec své podnikatelské činnosti, máte v souladu s ustanovením §1829 občanského zákoníku právo odstoupit od Smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy, resp. pokud se jedná o koupi zboží, pak do čtrnácti dnů od jeho převzetí.

V případě, že jsme uzavřeli Smlouvu, jejímž předmětem je několik kusů Zboží nebo dodání několika částí Zboží, začíná tato lhůta běžet každé části zboží, od data převzetí každého takového kusu zboží.

14ti denní lhůta k odstoupení se považuje za zachovanou, pokud Nám v jejím průběhu odešlete oznámení, že od Smlouvy odstoupujete a zboží nám poštou, tj zásilkou navraťte v této lhůtě na adresu sídla firmy, tedy Czechia trading company s.r.o., Mečeříž 220, 294 77. Oznámení prosím pošlete předem na e-mail info@sparkleme.store

Od Smlouvy můžete odstoupit jakýmkoliv prokazatelným způsobem, zejména zasláním e-mailu uvedeného na našich stránkách info@sparkleme.store nebo vyplněním formuláře, který najdete na konci těchto Obchodních podmínek.

Ani jako spotřebitel však nemůžete od Smlouvy odstoupit v případech, kdy je předmětem Smlouvy plnění uvedené v § 1837 Občanského zákoníku.

V případě odstoupení od Smlouvy jste povinni Nám Zboží zaslat do 14 dnů od odstoupení a **Náklady spojené s vrácením zboží hradí Kupující.**

V případě odstoupení od Smlouvy Vám bude Cena vrácena do 14 dnů ode dne účinnosti odstoupení na účet, ze kterého byla připsána, případně na účet zvolený v odstoupení od Smlouvy. **Částka však nebude vrácena dříve, než Zboží.** Pokud nám vzniknou náklady spojené s vrácením zboží jsme oprávněni započíst je proti částce, kterou vám máme vrátit.

Zboží vracíte zpět výhradně poštou, na adresu sídla firmy, tedy: Czechia trading company s.r.o., Mečeříž 220, 29477

Podmínky odstoupení:

- Zboží musí být vráceno:
 - kompletní,
 - **nepoužité,**
 - nepoškozené,
 - čisté,
 - bez známek opotřebení nebo používání,
 - **včetně neodstraněných původních označení a visaček,**
 - a v **původním balení**, které zajišťuje nemačkání zboží, a zabraňuje pronikání vlhkost do zboží z okolí.
 - V případě, že bylo se zbožím poskytnuto zdarma i doprovodné zboží (např. dárky, doplňky), je Kupující povinen je vrátit společně se zbožím.
 - Zboží nesmí být jakkoliv upravené, to by bylo považováno za znehodnocení zboží.
 - V případě odstoupení od Smlouvy dle 14ti denní lhůty dané zákonem, Nám však odpovídáte za snížení hodnoty Zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné k tomu, abyste se seznámili s povahou, vlastnostmi a funkcí Zboží, tj. způsobem, jakým byste se se Zbožím seznamovali v kamenné prodejně. **Tedy, kupující je odpovědný za snížení hodnoty zboží při překročení obvyklého nakládání se zbožím.**
- V případě, že jsme Vám ještě nevrátili Cenu, jsme oprávněni pohledávku z titulu nákladů započíst na Vaši pohledávku na vrácení Ceny.

9) b. Odstoupení od smlouvy z vaší strany

- My jsme oprávněni odstoupit od Smlouvy kdykoliv předtím, než Vám dodáme Zboží, **pokud existují objektivní důvody**, proč není možné Zboží dodat (zejména důvody na straně třetích stran nebo důvody spočívající v povaze Zboží), a to i před uplynutím 14ti denní zákonné doby uvedené výše.
- Můžeme také od Smlouvy odstoupit, pokud je zjevné, že jste uvedli v Objednávce záměrně nesprávné informace.
- V případě, že nakupujete zboží v rámci své podnikatelské činnosti, tedy jako podnikatel, bez toho abychom spolu vedli obchodní jednání se zdárně uzavřenou dohodou o spolupráci, jsme oprávněni od Smlouvy odstoupit kdykoliv, i bez udání důvodu.

10) ZÁRUKA A VYLOUČENÍ ODPOVĚDNOSTI

Zaručujeme, že v době odeslání zboží od nás je bez vad, zejména pak, že Zboží odpovídá sjednanému popisu, druhu a množství, jakož i prezentovaným vlastnostem.

Prodávající neodpovídá za vady způsobené nesprávným používáním, nadměrným třením nebo mechanickým poškozením (např. protřžení látky), dále nedodržením návodu na údržbu, nevhodnou péčí o zboží nebo nesprávným skladováním, nebo použitím zboží, které je v rozporu s pokyny uvedenými v obchodních podmínkách nebo na etiketách výrobku.

Záruka se nevztahuje na škody způsobené běžným opotřebením nebo nevhodným zacházením v rozporu s doporučenou údržbou.

Záruka se nevztahuje na opotřebení zboží způsobené jeho běžným užíváním. Taktéž se záruka nevztahuje na vady způsobené nesprávným zacházením v rozporu s doporučením. Například v případě použití chemických prostředků, nebo jiné mechanické poškození. Záruka na plavky a doplňky se nevztahuje na Vady vzniklé nesprávným použitím nebo údržbou viz bod **3) b. Péče o produkty.**

Kupující má možnost kontaktovat nás před nákupem, pokud si není jistý vlastnostmi produktu.

Reklamáce mohou být uplatněny pouze v případě, že se vada projevila v záruční lhůtě a v případě, že plavky a doplňky byly používány v souladu s pokyny k údržbě uvedenými v obchodních podmínkách.

Nákupem souhlasíte s následujícím:

- Zboží má vlastnosti, které Prodávající na svém e-shopu podrobně popsal
- jste seznámeni a souhlasíte s **pokyny k použití, včetně návodu k užívání a péči o zboží!**
- berete na vědomí, charakter materiálu, tedy že lesklé a třpytivé materiály jsou náročné na péči, jsou choulostivé a je nutné dbát striktně pokynů k použití a péči. V opačném případě, nebudou reklamace uznány.
- **běžné opotřebení a uvolnění jemných třpytek při používání není důvodem k reklamaci**
- zboží odpovídá provedením dle referenčních fotek nebo předloze, které Vám byly poskytnuty na našem e-shopu před uzavřením smlouvy.

11) REKLAMACE

V případě, že bude mít Zboží vadu, Kupující je povinen uplatnit reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od zjištění vady. Reklamáce je možná pouze u vad, které byly zjištěny při převzetí zboží nebo v průběhu záruční doby.

Práva a povinnosti ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174b Občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů).

V případě, že jste nakupovali jako podnikatelský subjekt, musí být reklamáce oznámena nejpozději do tří dnů od zjištění vady dle zákona § 2112.

Uplatnit práva z vadného plnění (tedy Zboží reklamovat) můžete provést pouze zasláním e-mailu uvedeného na stránkách e-shopu, s popisem vady a fotkami. E-mail info@sparkleme.store

Následně společně navrhujeme jak tuto reklamaci řešit. Reklamaci vyřídíme v souladu s Vámi uplatněným právem z vadného plnění.

V případě reklamáce, může dojít společně k následujícím variantám ujednání:

- dodáním chybějící části Zboží; nebo
- na odstranění vady opravou Zboží, a to v případě, kdy nám vadné zboží doručíte zpět na naši adresu,
- dodáním nového Zboží bez vady, a to v případě, že reklamáce byla posouzena jako platná a poškození nebylo způsobeno zanedbáním péče o zboží z choulostivého materiálu, který je náročný na péči. V takovém případě, kdy nám vadné zboží doručíte zpět na naši adresu a poté dojde k potvrzení tohoto postupu.

ledaže by byl zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým způsobem nepřiměřeně nákladný, což se posoudí zejména s ohledem na význam vady, hodnotu, kterou by Zboží mělo bez vady, náklady tvořené dopravou zboží zpět, či zda může být vada odstraněna bez značných obtíží pro vás.

V případě, že jste si vadu na Zboží způsobili sami, práva z vadného plnění Vám nenáleží. Např. při poškození vzniklá nesprávnou péčí, zboží poškozené mechanicky nebo působením chemikálií.

Vadou Zboží není opotřebení Zboží způsobené jeho obvyklým užíváním nebo u použitého Zboží opotřebení odpovídající míře jeho předchozího používání.

Jsme oprávněni odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by Zboží mělo bez vady.

Jestliže odmítneme vadu odstranit nebo ji neodstraníme v souladu s právními předpisy; se vada projeví opakovaně, je vada podstatným porušením Smlouvy; nebo je z našeho prohlášení nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro Vás, máte nárok na odstoupení od smlouvy nebo přiměřenou slevu z ceny.

Právo na odstoupení od Smlouvy nenáleží v případě, je-li vada Zboží nevýznamná.

Při uplatnění reklamáce Vám vystavíme písemné potvrzení, ve kterém bude uvedeno: datum, kdy jste reklamaci uplatnili; co je obsahem reklamáce; navrhaný způsob vyřízení reklamáce; Vaše kontaktní údaje pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamáce.

Nedohodneme-li se na delší lhůtě, do 30 dnů od obdržení reklamáce a námi odsouhlaseného postupu, odstraníme vadu a poskytneme Vám informaci o vyřízení reklamáce na uvedené kontaktní údaje. Pokud tato lhůta marně uplyne, můžete odstoupit od Smlouvy nebo požadovat přiměřenou slevu.

O vyřízení reklamáce Vás budeme informovat e-mailem a vydáme Vám potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamáce. Pokud je reklamáce oprávněná, náleží Vám náhrada účelně vynaložených nákladů. Tyto náklady jste povinni prokázat, např. účtenkami či potvrzeními o ceně za dopravu. V případě, že došlo k odstranění vady dodáním nového Zboží, je Vaší povinností nám původní Zboží vrátit, náklady na toto vrácení však hradíme my.

V případě, že jste podnikateli, je Vaší povinností oznámit a vytknout vadu bez zbytečného odkladu poté, co jste ji mohli zjistit, nejpozději však do tří dnů od převzetí Zboží.

V případě, že jste spotřebitel, máte právo uplatnit práva z vadného plnění u vady, která se vyskytne u spotřebního Zboží ve lhůtě 24 měsíců od převzetí Zboží.

13) ŘEŠENÍ SPORŮ SE SPOTŘEBITELI

Nejsme ve vztahu ke kupujícím vázáni žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) Občanského zákoníku.

Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťujeme prostřednictvím elektronické adresy **uvedené na našem e-shopu info@sparkleme.store** Informaci o vyřízení stížnosti zašleme na elektronickou adresu kupujícího.

K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze Smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím, který je spotřebitelem, z kupní smlouvy uzavírané elektronickými prostředky.

Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013, o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

Kontakt na naši zákaznickou podporu a řešení stížností je e-mail info@sparkleme.store a telefonní spojení +420 606 242 178.

14) ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Pokud Náš a Váš právní vztah obsahuje mezinárodní prvek (tedy například budeme zasílat zboží mimo území České republiky), bude se vztah vždy řídit právem České republiky. Pokud jste však spotřebitelé, nejsou tímto ujednáním dotčena Vaše práva plynoucí z právních předpisů.

Veškerou písemnou korespondenci si s Vámi budeme doručovat elektronickou poštou. Naše e-mailová adresa je uvedena u Našich identifikačních údajů. My budeme doručovat korespondenci na Vaši e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě, v Uživatelském účtu nebo přes kterou jste nás kontaktovali.

Vaše osobní údaje zpracováváme v souladu s platnými právními předpisy a zásadami ochrany osobních údajů, které najdete na stránkách našeho e-shopu.

Smlouvu je možné měnit pouze na základě naší písemné dohody. My jsme však oprávněni změnit a doplnit tyto Podmínky, tato změna se však nedotkne již uzavřených Smluv, ale pouze Smluv, které budou uzavřeny po účinnosti této změny. O změně Vás však budeme informovat pouze v případě, že máte vytvořený Uživatelský účet (abyste tuto informaci měli v případě, že budete objednávat nové Zboží, změna však nezakládá právo výpovědi, jelikož nemáme uzavřenou Smlouvu, kterou by bylo možné vypovědět), nebo Vám na základě Smlouvy máme dodávat Zboží pravidelně a opakovaně. Informace o změně Vám zašleme na Vaši e-mailovou adresu nejméně 14 dní před účinností této změny. Pokud od Vás do 14 dnů od zaslání informace o změně neobdržíme výpověď uzavřené Smlouvy na pravidelné a opakované dodávky Zboží, stávají se nové podmínky součástí naší Smlouvy a uplatní se na další dodávku Zboží následující po účinnosti změny. Výpovědní doba v případě, že výpověď podáte, činí 2 měsíce.

V případě vyšší moci nebo událostí, které nelze předvídat (přírodní katastrofa, pandemie, provozní poruchy, výpadky subdodavatelů apod.), neneseme odpovědnost za škodu způsobenou v důsledku nebo souvislosti s případy vyšší moci, a pokud stav vyšší moci trvá po dobu delší než 30 dnů, máme My i Vy právo od Smlouvy odstoupit.

Přílohou Podmínek jsou níže dva formuláře:

- vzorový formulář pro reklamaci **PŘÍLOHA Č. 1 - FORMULÁŘ PRO REKLAMACI**

- vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy

PŘÍLOHA Č. 2 - FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Odesláním objednávky potvrzujete, že jste se seznámili s těmito obchodními podmínkami a souhlasíte s nimi. Prodávající si vyhrazuje právo na jejich změnu, přičemž platná verze je vždy dostupná na webových stránkách eshopu.

✨ Děkujeme, že nakupujete u Sparkle*Me – značky, která podporuje ruční práci a udržitelnou módu ✨

Tyto Podmínky nabývají účinnosti 1.4.2025

PŘÍLOHA Č. 1 - FORMULÁŘ PRO REKLAMACI

Adresát: **Značka Sparkle*Me bikini zastoupená společností Czechia trading company s.r.o.**

Uplatnění reklamace

Datum uzavření Smlouvy:	
Přiložit doklad o koupy (Faktura):	
Jméno a příjmení:	
Adresa:	
E-mailová adresa:	
Zboží, které je reklamováno:	
Popis vad Zboží:	
Navrhovaný způsob pro vyřízení reklamace:	

Počet přiložených fotek nebo video	
------------------------------------	--

Zároveň žádám o vystavení potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem toto právo uplatnil, co je obsahem reklamace, jaký způsob vyřízení reklamace požaduji, spolu s uvedením mých kontaktních údajů pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace.

Datum:

Podpis:

PŘÍLOHA Č. 2 - FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Adresát: **Značka Sparkle*Me bikini zastoupená společností Czechia trading company s.r.o.**

Tímto prohlašuji, že odstupuji od Smlouvy:

Datum uzavření Smlouvy:	
Jméno a příjmení:	
Adresa:	
E-mailová adresa:	
Specifikace Zboží, kterého se Smlouva týká:	

Způsob pro navrácení obdržených finančních prostředků, případně uvedení čísla bankovního účtu:	
--	--

Je-li kupující spotřebitelem má právo v případě, že objednal zboží prostřednictvím e-shopu www.sparkleme.store („**Společnost**“) nebo jiného prostředku komunikace na dálku, mimo případy uvedené v § 1837 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů odstoupit od již uzavřené kupní smlouvy do 14 dnů ode dne uzavření smlouvy, resp. pokud se jedná o koupi zboží, pak do čtrnácti dnů od jeho převzetí.

Toto odstoupení oznámí kupující Společnosti písemně elektronicky na e-mail uvedený na e-shopu.

Odstoupí-li kupující, který je spotřebitelem, od kupní smlouvy, zašle nebo předá Společnosti bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy, zboží, které od ní obdržel.

Odstoupí-li kupující, který je spotřebitelem, od kupní smlouvy, vrátí mu Společnost bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy, všechny peněžní prostředky (kupní cenu dodaného zboží) včetně nákladů na dodání, které od něho na základě kupní smlouvy přijala, stejným způsobem. Společnost není povinna vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než zboží obdrží zpět.

Datum:

Podpis: